

# FACTEUR HUMAIN

Défaut de communication, interruption des tâches, distraction, prise de décision, conscience de la situation etc... Tous ces comportements humains font appel à des compétences non techniques que les professionnels de santé n'apprennent pas dans leur formation initiale. Et pour cause, 80% des événements indésirables graves sont en lien avec le facteur humain ! C'est pourquoi Branchet Solutions a mis au point différents modules de formation permettant d'acquérir ces compétences en équipe.

## Les thématiques de formation :

Importance d'un comportement adapté en péri opératoire afin de prévenir les risques

DPC

Conduite à tenir après un EIG

Pour une prise en charge adaptée et une prévention des conflits et des agressions

DPC

Gestion des erreurs humaines en soins et debriefings post-incidents

Communication en équipe soignante

Gestion du stress et de la charge de travail, burn out

Prise de décision en situation critique, biais émotionnels et cognitifs en santé

Leadership et gestion d'équipe en milieu soignant, gestion de crise et négociation

## Un format de formation adapté à vos besoins :

### Période

Demi-journée (3h)  
Journée (7h)  
Soirée (3h)

### Public concerné et prérequis

Docteurs en médecine  
Paramédicaux et personnel soignant  
Direction  
Personnel administratif contractuel ou statutaire

### Lieu

Salle de l'établissement  
Salle dédiée extérieure  
Branchet Truck  
Et aussi : A distance

### Formateurs

Partenaires externes  
Expérimentés  
Experts en gestion des risques

**Nous contacter :** 0673926128 | [aurelie.michoulier@branchetsolutions.fr](mailto:aurelie.michoulier@branchetsolutions.fr)